

## Politica

Paradigma SpA pone al centro della propria strategia una serie di macro obiettivi aziendali definiti con lo scopo di tracciare una rotta chiara verso la crescita e la sostenibilità. L'augurio è che il conseguimento dei seguenti punti possa garantire all'azienda una posizione di alta competitività e riferimento nel settore, creando un futuro sostenibile, responsabile e di valore per le persone coinvolte nella crescita aziendale.

### **Macro obiettivi aziendali:**

- Garantire una crescita sostenibile del valore aziendale, assicurando la generazione di profitti e la gestione oculata delle risorse finanziarie. La solidità economica e finanziaria consente a Paradigma SpA di mantenersi competitiva nel mercato, così da poter affrontare le sfide con agilità e contribuire al benessere aziendale, sociale e di tutte le parti interessate, supportando la missione di Paradigma e la realizzazione dei suoi obiettivi strategici;
- Realizzare programmi di retention che mirino ad incrementare costantemente la happiness aziendale;
- Creare opportunità di lavoro significative nel territorio, contribuendo così al benessere della comunità locale e al contempo alimentando lo sviluppo economico nelle aree in cui Paradigma SpA opera;
- Elevare il livello di maturità aziendale al fine di rendere la Paradigma SpA un'azienda scalabile, capace di adattarsi con agilità alle sfide di un mercato in continua evoluzione e non vincolata a singole persone/manager;
- Aumentare la riconoscibilità sul territorio rendendo nota la presenza di Paradigma SpA per attrarre i migliori talenti, costruire solide partnership e distinguersi come azienda impegnata nell'eccellenza e nell'innovazione;
- Ridurre e gestire efficacemente i rischi aziendali, investendo in strategie e processi che consentano di affrontare le sfide in modo proattivo, garantendo sicurezza e continuità;
- Aprirsi a mercati internazionali, al fine di confrontarsi con progetti sempre più ambiziosi e stimolanti;
- Investire in formazione continua e in ricerca e sviluppo di nuove tecnologie per incentivare la permanenza in azienda e per migliorare le competenze e conoscenze specializzate nel settore ICT.

L'Executive, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti la capacità di Paradigma SpA di fornire con regolarità servizi conformi ai requisiti richiesti ed a quelli cogenti applicabili, ha ritenuto opportuno istituire un Sistema Qualità in accordo con quanto previsto nella norma UNI EN ISO 9001:2015.

Ogni responsabile di area, identificato nell'organigramma aziendale, ha la diretta responsabilità dell'implementazione di tali requisiti, nell'area o servizio di propria competenza.

I principi di tale norma costituiscono e sono alla base della politica stabilita dall'Executive.

L'Executive dimostra leadership e impegno nei riguardi del sistema di gestione per la qualità:

- Assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- Assicurando che siano stabiliti la politica e gli obiettivi per la qualità relativi al sistema di gestione per la qualità e che essi siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione;
- Assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi di business dell'organizzazione;
- Promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- Assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la qualità;
- Comunicando l'importanza di una gestione per la qualità efficace, e della conformità ai requisiti del sistema di gestione per la qualità;
- Assicurando che il sistema di gestione per la qualità consegua i risultati attesi;
- Facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- Promuovendo il miglioramento;
- Fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità;
- Assicurando che:
  - Siano determinati, compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili;
  - Siano determinati e affrontati i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente;
  - Sia mantenuta la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente.
- L'Executive nel dichiarare la politica per la qualità di Paradigma SpA ha stabilito di raggiungere i seguenti obiettivi:
  - Ottenere e mantenere la certificazione del proprio Sistema Qualità in conformità della norma UNI EN ISO 9001:2015;
  - Migliorare i rapporti di collaborazione e d'intesa con i Clienti al fine di valutare ed interpretare correttamente le esigenze e poter operare al meglio;
  - Garantire un rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i fornitori esterni per migliorare la qualità dei servizi erogati;
  - Garantire che i processi stiano producendo gli output attesi;
  - Monitorare i processi aziendali per il miglioramento continuo.

L'Executive ha previsto l'utilizzo di un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità.

Assicura che la politica sia sempre appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione, supporti i suoi indirizzi strategici e sia riesaminata per accertarne la continua idoneità.

Tutto il personale aziendale e i fornitori esterni dovranno operare nel rispetto delle norme e delle procedure di sistema per assicurare la costante rispondenza del servizio alle specifiche contrattuali e ai requisiti applicabili.

L'Executive si augura di ottenere, da tutti i livelli, la massima collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati ed il conseguente consolidamento della posizione di Paradigma SpA nel mercato.

Approvazione ed emissione

*CEO*

Luciano De Franco